



TORRENUVOLA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

2020

PRESENTAZIONE

La **Torrenuvola Società Cooperativa Sociale** nasce sull'idea di dar vita ad una realtà aggregativa che, radicandosi profondamente nel territorio di Trieste, potesse dare delle risposte in termini di inclusione lavorativa di persone svantaggiate, con conseguente miglioramento del benessere dell'intera comunità.

Profondamente convinti che il lavoro possa essere uno strumento di emancipazione e di realizzazione di sé per molti dei soggetti in carico ai Servizi Socio- Sanitari, i Soci della Torrenuvola Società Cooperativa Sociale hanno identificato alcune attività che potevano rappresentare una reale opportunità lavorativa, un lavoro vero.

PUBBLICITÀ

Il presente bilancio sociale verrà affisso nella bacheca della sede sociale, verrà fornita una copia cartacea ai soci.

I dati contenuti e la proprietà intellettuale del documento "Bilancio Sociale 2019" sono di proprietà di Torrenuvola Società Cooperativa Sociale, che si riserva di autorizzare la riproduzione anche parziale del presente documento previa richiesta e comunque con citazione espressa della fonte.

Trasmesso via PEC alla Regione Friuli-Venezia Giulia in data 04/08/2021

NOTA METODOLOGICA

La Torrenuvola Società Cooperativa Sociale realizza il proprio bilancio sociale dal 2008, anno di fondazione della cooperativa.

L'obiettivo che ci si è sempre posto rispetto al bilancio d'esercizio, è stato quello di offrire un quadro d'insieme delle proprie attività economiche e sociali. A questo fine, si vogliono evidenziare in particolare le attività che potrebbero influenzare in modo significativo le valutazioni degli stakeholder e il funzionamento complessivo dell'organizzazione interna, enfatizzando i punti di forza e di debolezza, al fine di individuare le azioni di miglioramento.

In tal senso, esso è anche strumento di verifica e programmazione.

La stesura di questo Bilancio Sociale ha recepito le indicazioni per l'implementazione del processo di rendicontazione sociale dettate dalle "Linee Guida: il processo di formazione del Bilancio sociale nelle cooperative sociali di tipo B". Ciò ha dato vita ad un processo caratterizzato da vari momenti di discussione e confronto tra i Soci che ha posto l'accento sulla valutazione della propria missione e dei propri valori, in virtù dei quali è stato riletto il proprio operato e le relazioni con i propri stakeholder.

INDICE

1. Assetto istituzionale

Pag. 5	1.1 Dati ed informazioni principali al 31/12/2020
Pag. 6	1.2 Principali classificazioni delle attività svolte
Pag. 7	1.3 Storia
Pag. 8	1.4 Operato
Pag. 9	1.5 Scopo sociale

2. Struttura, governo e amministrazione

Pag. 10	2.1 Struttura della Cooperativa
Pag. 11	2.2 Governo
Pag. 12	2.3 Amministrazione

3. Soci

Pag. 13	3.1 Soci
Pag. 14	3.2 Vita associativa
Pag. 15	3.3 Dati relativi alla composizione della base sociale
Pag. 16	3.4 Mutualità
Pag. 17	3.5 Analisi 2020

4. Risorse umane

Pag. 18	4.1 Reclutamento, inquadramento e condizioni contrattuali
Pag. 19	4.2 Lavoratori
Pag. 23	4.3 Volontari e cittadinanza attiva
Pag. 24	4.4 I lavoratori svantaggiati e beneficiari di politiche occupazionali locali

5. Reti e collaborazioni

Pag. 25	5.1 Rapporti con le PA
Pag. 25	5.2 Rapporti con le Organizzazioni private

6. Situazione economica e finanziaria

Pag. 26	6.1 Prospetto di determinazione del valore aggiunto
Pag. 27	6.2 Prospetto di distribuzione del valore aggiunto

7. Impatto del Covid-19

Pag. 28	7.1 Impatto sulle risorse umane
Pag. 29	7.2 Impatto economico

I. ASSETTO ISTITUZIONALE

I.1 DATI ED INFORMAZIONI PRINCIPALI AL 31/12/2020

Ragione Sociale:	TORRENUVOLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Consiglio d'Amministrazione:	PRESIDENTE Giovanni Chessa VICEPRESIDENTE Pierantonio Taccheo CONSIGLIERE Maria Puscasu
Collegio sindacale:	PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE Mauro Verdimonti SINDACO Carmela Amabile SINDACO Marzia Raner SINDACO SUPPLENTE Pier Paolo Della Valle SINDACO SUPPLENTE Giulia Verdimonti
Sede:	via Castaldi, 5, CAP 34137 Trieste (TS)
Telefono / Fax / e-mail:	040 7600887 / 040 3473012 / segreteria@torrenuvola.it
C.F. / P. Iva:	C.C.I.A.A. di Trieste N° 01148610320
Rea:	C.C.I.A.A. di Trieste N° 128287
Posizione Anagrafica Regionale:	N° 4879
Registro Regionale delle Coop.:	N° 4325 sezione produzione - lavoro N° 4326 sezione cooperazione sociale
Iscrizione all'albo Coop.RRC:	N° A193059
Albo Regionale Coop. Sociali:	N° 295 – cooperativa sociale di tipo B
INPS di Trieste:	N° matricola 8503655699 / 8503655598 / 8504057256 / 8504169287
INAIL di Trieste:	codice ditta 18335596 PAT 020452584 PAT 22086833
Cassa Edile:	N° di posizione T651
CCNL Applicati:	CCNL Cooperative Sociali, CCNL Edilizia Cooperative, CCNL Metalmeccanici Cooperative

I.2 PRINCIPALI CLASSIFICAZIONI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

SECONDO I CODICI ATECORI 2007

ATTIVITÀ DI PULIZIA CIVILE E GIARDINAGGIO

- 02.1 SILVICOLTURA E ALTRE ATTIVITÀ FORESTALI
- 81.21 PULIZIA GENERALE (NON SPECIALIZZATA) DI EDIFICI
Importanza: P - primaria Registro Imprese
Importanza: I – prevalente svolta dall'impresa
- 81.29.1 SERVIZI DI DISINFESTAZIONE
- 81.3 CURA E MANUTENZIONE DEL PAESAGGIO
- 81.99.99 ALTRI SERVIZI DI SOSTEGNO ALLE IMPRESE NCA

ATTIVITÀ EDILE

- 41.2 COSTRUZIONE DI EDIFICI RESIDENZIALI E NON RESIDENZIALI
- 43.21.01 INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI IN EDIFICI O IN ALTRE OPERE DI COSTRUZIONE
- 43.32.02 POSA IN OPERA DI INFISSI, ARREDI, CONTROSOFFITTI, PARETI MOBILI E SIMILI
- 43.39.09 ALTRI LAVORI DI COMPLETAMENTO E DI FINITURA DEGLI EDIFICI

ATTIVITÀ DI SARTORIA E VENDITA TESSUTI

- 14.19.1 CONFEZIONI VARIE E ACCESSORI PER L'ABBIGLIAMENTO
- 13.92.1 CONFEZIONAMENTO DI BIANCHERIA DA LETTO, DA TAVOLA E PER L'ARREDAMENTO
- 47.51.1 COMMERCIO AL DETTAGLIO DI TESSUTI PER L'ABBIGLIAMENTO, L'ARREDAMENTO E DI BIANCHERIA PER LA CASA

GESTIONE SALE APERTE AL PUBBLICO

- 90.04 GESTIONE DI TEATRI, SALE DA CONCERTO E ALTRE STRUTTURE ARTISTICHE
- 90.01.09 ALTRE RAPPRESENTAZIONI ARTISTICHE
- 90.02.09 ALTRE ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLE RAPPRESENTAZIONI ARTISTICHE
- 91.01 ATTIVITÀ DI BIBLIOTECHE ED ARCHIVI
- 91.02 ATTIVITÀ DI MUSEI

RISTORAZIONE

- 56.10.11 RISTORAZIONE CON SOMMINISTRAZIONE
- 56.3 BAR E ALTRI ESERCIZI SIMILI SENZA CUCINA

I.3 STORIA

La **Torrenuvola è una cooperativa sociale di tipo B** nata a Trieste nell'anno 2008; creata con l'obiettivo principale dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo di chiunque si trovi in stato di bisogno, svantaggio, disabilità o emarginazione, in conformità e nello spirito della Legge 381/91 e della L.R. 20/2006.

La nostra Cooperativa, ispirandosi ai principi di solidarietà, si propone quindi di svolgere in modo organizzato e senza finalità speculative qualsiasi attività volta alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale nonché all'inclusione sociale e all'inserimento lavorativo attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che, a qualsiasi titolo (professionale, di volontariato o quali utenti) partecipino, nelle diverse forme, all'attività della società.

Le attività che la Torrenuvola ha avviato dall'anno 2008 sono: edilizia, pulizie civili, ristorazione, laboratorio di cucito creativo e vendita di tessuti; in particolare nel settore edile si è specializzata nella ristrutturazione e nella manutenzione di edifici civili residenziali e industriali ed opera con committenze sia private che pubbliche nel territorio di Trieste. Nel corso degli anni ha ampliato il proprio core business specializzandosi anche nella realizzazione di impianti tecnologici, nel restauro di edifici sottoposti alla tutela della Soprintendenza ai Beni Architettonici, Storici, Ambientali e Paesaggistici. Il settore edile della Cooperativa si è visto impegnato anche in interventi di Social Housing; attualmente ancora in essere, questi interventi forniscono lavoro sia all'ufficio tecnico che alla squadra edile, proponendosi come una futura fonte d'occupazione per la Cooperativa per la locazione degli spazi.

Con riferimento all'attività di pulizia civile, la Torrenuvola è in grado di offrire con professionalità una serie di attività e servizi, ideati per rispondere alle diverse esigenze della committenza sia pubblica che privata; ciascun servizio svolto dall'azienda viene progettato accuratamente e sottoposto all'attenzione del cliente in modo da garantirne la fattibilità attraverso la giusta definizione dei protocolli operativi, scelta dei macchinari e dei prodotti, nel rispetto della normativa di sicurezza vigente e dei requisiti ambientali minimi. Negli ultimi anni la Torrenuvola ha consolidato l'offerta del servizio di cameriera ai piani, rafforzando la pianta organica con del personale altamente addestrato e formato, al fine di prestare il proprio servizio a strutture turistico alberghiero con elevata capacità ricettiva.

Nell'ambito della ristorazione, la Torrenuvola dal 2009 al 2017 ha gestito il Caffè del Teatro Verdi di Muggia, un'attività che oltre ad offrire i tipici servizi di caffetterie e bar si propone come spazio di incontro e di promozione culturale, essendo collegato internamente al limitrofo Teatro Verdi di Muggia; grazie all'esperienza maturata da parte della Cooperativa nella ristorazione a servizio di sale teatrali, a partire dalla fine del 2017 e fino all'inizio del 2019, la Cooperativa ha gestito il Café Rossetti, ristorante del Teatro Stabile del Friuli Venezia Giulia – il Rossetti. Da gennaio 2019, la Torrenuvola ha preso in gestione il Bistrot Carducci, bar interno allo stabile pubblico della Regione Friuli-Venezia Giulia, dove è stato giornalmente garantito un servizio di bar caffetteria, ed un servizio di ristorazione durante la pausa pranzo fino a Febbraio 2020, poi interrotto per effetto delle normative per il contenimento della diffusione del Covid-19.

Anche l'ulteriore servizio avviato a dicembre 2019 di gestione di due bar scolastici interni all'istituto I.S.I.S. Dante Carducci di Trieste è stato sospeso a fine febbraio 2020. Pertanto tutto il settore ristorazione, fornendo il servizio a strutture pubbliche, resterà sospeso fino alla conclusione dello stato di Emergenza dichiarato dal Governo.

A queste si aggiunge l'attività più giovane della Cooperativa, quella del laboratorio di cucito creativo e vendita di tessuti, effettuata sia online, attraverso il nostro sito web patchworkvictim.it, che nel negozio di Trieste, nel quale il nostro personale crea prodotti di artigianato realizzati avvalendosi di tecniche tradizionali particolari, come quella del patchwork. Il negozio-laboratorio, aperto dalla primavera 2017, è il punto di realizzazione e di offerta al pubblico di una serie di articoli di arredamento per la casa e di accessori ed offre la possibilità al cliente di scegliere tessuti, progetti e finiture in modo da creare oggetti personalizzati.

I.4 OPERATO

PULIZIA CIVILE / LOGISTICA

La Cooperativa forte dell'esperienza maturata nel settore delle pulizie civili che si sono consolidate in termini di commesse e di soci lavoratori impiegati nel corso del 2017 e 2018 ha sviluppato questa attività raggiungendo un numero di lavoratori significativo rispetto tutti gli altri settori rendendo l'attività una valida opportunità per la stabilizzazione lavorativa dei soci della cooperativa.

Grazie al consolidarsi della pianta organica nel settore delle pulizie e mettendo a frutto l'esperienza maturata nel corso del 2016 e 2017 nel settore della cameriera ai piani d'albergo e della governante ai piani si è rinnovato l'appalto, nel corso del 2018, della più importante commessa alberghiera che ha tra l'altro raddoppiato il numero di posti letto confermando il servizio come codice ATECO PREVALENTE. L'offerta del servizio di cameriera ai piani, che si rivolge esclusivamente al privato, si è dimostrata un'importante opportunità di crescita professionale e occupazionale per la Cooperativa che grazie a un profondo legame con la struttura del committente garantisce una stabilità occupazionale non raggiungibile con la naturale occasionalità degli appalti pubblici.

Durante l'anno si è consolidata sotto tutti i punti di vista l'offerta di servizi di logistica e cura del verde. L'aumento di richieste, sia da parte di enti pubblici che privati di sanificazioni ed interventi di pulizia, sgombero, ecc., ha fatto sì che il settore abbia ingrandirsi ulteriormente, sia in termini di personale impiegato che in termini di servizi offerti.

EDILIZIA

Partendo dal "boost" iniziale ricevuto all'inizio del 2019 nel settore edile, durante l'anno la Cooperativa ha portato a termine un importante cantiere oggetto di appalto pubblico. Una volta conclusa tale lavorazione, il settore si è stabilizzato e concentrato sul progetto di social housing di seguito riportato.

SOCIAL HOUSING

Attraverso il lavoro dell'Ufficio Tecnico della Cooperativa, verso la fine del 2017 la Società ha ottenuto dalla Regione un importante contributo per la realizzazione di un intervento sperimentale di SOCIAL HOUSING in via S. Servolo a Trieste con acquisizione dell'immobile. Nel corso del 2018 è iniziata la loro realizzazione. Procedimento ancora in corso d'opera, l'ultimazione prevista per i lavori nel 2020 ha dovuto essere riprogrammata per il 2021 causa stop dei lavori dovuto all'emergenza sanitaria, ultimazione a cui farà seguito il successivo avvio della locazione e gestione degli alloggi.

CUCITO CREATIVO

Nel corso del 2019 l'e-commerce Patchworkvictim per la vendita del cotone americano ha visto rinnovata la propria presenza online, gioendo di un restauro completo del sito di vendita di tessuti e strumenti da patchwork, patchworkvictim.it. Il negozio-laboratorio ha continuato la sua attività, proponendo, oltre alle attività usuali, manifestazioni ed eventi, nonché corsi di cucito. Durante la seconda metà del 2019, quest'ultimo settore è stato epicentro di un particolare progetto, sviluppato in collaborazione con la Regione FVG, che ha permesso l'accessibilità all'unità lavorativa da parte di soggetti svantaggiati, andando così a soddisfare lo scopo sociale di Torrenuova.

Nel 2020, tale settore ha visto chiudere temporaneamente la propria attività aperta al pubblico (causa covid), notando però un vertiginoso aumento delle vendite online durante i periodi di chiusura. Sfruttando tale trend, si è deciso di sviluppare ed ampliare la presenza sul web del settore, introducendo svariati canali social dedicati, e sviluppando il sito pvlab.it, incentrato sulla vendita di prodotti cuciti finiti, il cui avvio è previsto per il 2021.

RISTORAZIONE

Trovandosi ad inizio 2020 con 3 locali dedicati alla ristorazione (Bistrot Carducci, 2 bar scolastici), il settore ha subito lo stop totale delle proprie attività in seguito alla crisi sanitaria. Essendo tutti i locali interni a strutture pubbliche, e considerando che la presenza fisica di clientela interna a dette strutture è estremamente ridotta, non è stato possibile riprendere le attività.

I.5 SCOPO SOCIALE

La **Torrenuvola Società Cooperativa Sociale** è una cooperativa di tipo B che rientra nel novero delle società cooperative della Legge 381/91 e come tale è iscritta all'albo speciale della Regione Friuli-Venezia Giulia prevista all'art.9 della Legge 381/91. Si ispira ed è retta dai principi della mutualità e, senza finalità speculative, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo di chiunque si trovi in stato di bisogno, svantaggio, handicap o emarginazione, in conformità e nello spirito della Legge 381/91 e della L.R. 20/2006 e loro successive modifiche ed integrazioni.

Come indicato nello Statuto, il perseguimento di questo scopo sociale avviene attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei Soci e dei terzi che, a qualsiasi titolo e in forme diverse, partecipano all'attività della Cooperativa.

La Torrenuvola Società Cooperativa Sociale persegue lo scopo mutualistico di garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali dei propri Soci. A fianco delle persone svantaggiate, nelle attività lavorative sono inseriti anche soggetti normodotati, rispettando le percentuali previste dalla normativa regionale e nazionale in materia di cooperazione sociale.

La Cooperativa pone la solidarietà a fondamento di ogni opera finalizzata ad un autentico sviluppo dell'uomo e della società che rispetti e promuova la persona umana in tutte le sue dimensioni, con particolare riferimento allo sviluppo economico locale **collaborando con le Istituzioni pubbliche secondo il principio di sussidiarietà.**

La azioni che hanno caratterizzato questa annualità, proponendosi di proseguire anche nel futuro, hanno consolidato la componente sociale della Cooperativa. La tutela del lavoro e la valorizzazione delle risorse interne ed esterne alla Torrenuvola sono stati fattori determinanti per il perseguimento dello scopo sociale della struttura stessa.

Rivolgendosi verso l'esterno, il nostro impegno resta mirato a farci riconoscere come interlocutori di pari opportunità e dignità che contribuiscono allo sviluppo sociale del territorio in cui operano, che sanno rispondere ai bisogni delle persone e più in generale della società dimostrando che è possibile conciliare lo sviluppo economico con quello occupazionale.

2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2.1 STRUTTURA DELLA COOPERATIVA

Al momento della fondazione della Torrenuvola Società Cooperativa Sociale, i tre Soci fondatori avevano scelto l'opzione del governo della stessa Cooperativa da parte di un Consiglio di Amministrazione, lasciandosi però aperta la possibilità di poter successivamente passare alla più snella formula dell'amministratore unico.

I primi anni di vita della Cooperativa hanno dunque visto una intensa attività del Consiglio di Amministrazione, volta ad identificare le varie possibilità lavorative offerte dal territorio: tutti gli amministratori, ognuno secondo le sue competenze, si sono adoperati per concretizzare delle opportunità, contattando enti locali, associazioni, consorzi e professionisti che potevano offrire occasioni di lavoro in linea con l'oggetto sociale e lo scopo della Cooperativa.

Al termine di questa fase di start-up il consiglio di amministrazione ha deciso in data 19/12/2011 di passare ad un Amministratore Unico, identificato nel presidente Giovanni Chessa, per rendere più snella la gestione della Cooperativa, soprattutto dal punto di vista della burocrazia interna.

Tale assetto, con amministratore unico è stato mantenuto fino al settembre 2017.

Ai fini del miglior controllo della Società sullo sviluppo dell'attività e del personale, vista la crescente importanza delle scelte nella strategia aziendale e il maggior rilievo dei progetti da avviare come conformi agli scopi statutari ma innovativi, nonché l'obiettivo aumento degli impegni amministrativi, la Società nel settembre 2017 ha proposto all'Assemblea dei Soci importanti cambiamenti. L'Organo d'Amministrazione è passato da Amministratore Unico a Consiglio di Amministrazione composto da tre consiglieri scelti tra i soci. Ha nominato il Presidente del Consiglio. Ha deciso di disporre di un Direttore Generale delegandone la scelta al CDA.

Durante l'ultimo periodo del 2019 in poi, la Cooperativa ha raggiunto una dimensione di ricavi e di complessità economico-finanziaria tale da non poter più considerare adeguata la struttura di gestione adottata; superando i livelli di fatturato per cui l'Organo di Controllo e Revisione diviene obbligatorio perciò, si è provveduto nel dicembre 2019 a selezionare ed incaricare di tali ultime funzioni tre professionisti (denominati Sindaci e Revisori dei conti), in modo tale da formare un qualificato Organo di Controllo indipendente: il Collegio Sindacale

La Cooperativa è composta quindi di 3 organi sociali che controllano l'attività svolta e gestiscono l'organizzazione socio-amministrativa:

a) **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Ha il compito di gestire l'impresa sociale secondo l'indirizzo politico e strategico determinato dall'Assemblea e nei limiti fissati dallo Statuto. Esso stabilisce, inoltre, i programmi d'azione validi per ottenere gli obiettivi prefissati e verifica la realizzazione degli stessi. Predisporre il Bilancio d'Esercizio e Sociale da sottoporre all'Assemblea.

Ha inoltre introdotto la formulazione di un Bilancio di Previsione, che sottopone all'Assemblea, per una verifica dell'andamento finanziario ed economico della Cooperativa, attraverso suoi aggiornamenti periodici.

b) **IL COLLEGIO SINDACALE**

Il Collegio Sindacale rappresenta l'organo di controllo delle società; ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

c) **L'ASSEMBLEA DEI SOCI**

Massima rappresentazione della gestione democratica della cooperativa, delibera in sede ordinaria e straordinaria. Le sue principali funzioni riguardano:

- l'approvazione del bilancio d'esercizio e la destinazione degli utili e del bilancio sociale;
- l'approvazione del regolamento interno e dei programmi pluriennali;
- l'approvazione del Bilancio di Previsione con gli obiettivi posti dal Consiglio di Amministrazione

2.2 GOVERNO

Nell'Assemblea dei Soci di Dicembre 2017 è stato sottoposto ed approvato lo schema organizzativo funzionale della Società, propedeutico all'organigramma della stessa, ed il profilo della figura apicale di Direttore Generale demandando al Consiglio di Amministrazione la sua nomina così come l'approvazione della Pianta Organica.

Determinazioni assunte dall'Organo Amministrativo nel gennaio 2018.



2.3 AMMINISTRAZIONE

Forma amministrativa adottata: **Consiglio d'Amministrazione** (CdA)

Num. Amministratori in carica: **3**

Presidente del CdA: **Giovanni Chessa** (Legale rappresentante dell'Impresa)

Vicepresidente del CdA: **Pierantonio Taccheo**

Consigliere del CdA: **Maria Puszczu**

TITOLARI ALTRE CARICHE O QUALIFICHE:

Preposto alla gestione tecnica ai
sensi del D.M. 37/2008: **Paolo Chessa**

Direttore tecnico attività edile: **Pierantonio Taccheo**

Presidente del collegio sindacale: **Mauro Verdimonti**

Sindaco: **Carmela Amabile**

Sindaco: **Marzia Raner**

Sindaco supplente: **PierPaolo Della Valle**

Sindaco supplente: **Giulia Verdimonti**

3. SOCI

3.1 SOCI

L'ammissione, il recesso, le esclusioni dei soci è attività precipua del Consiglio di Amministrazione.

Partendo dai 66 soci al 31/12/19, e considerate le 9 domande d'ammissione prevenute durante il 2020, tutte accolte, e le 12 domande di recesso, si raggiungono i 63 soci in essere al 31/12/2020, ovvero:

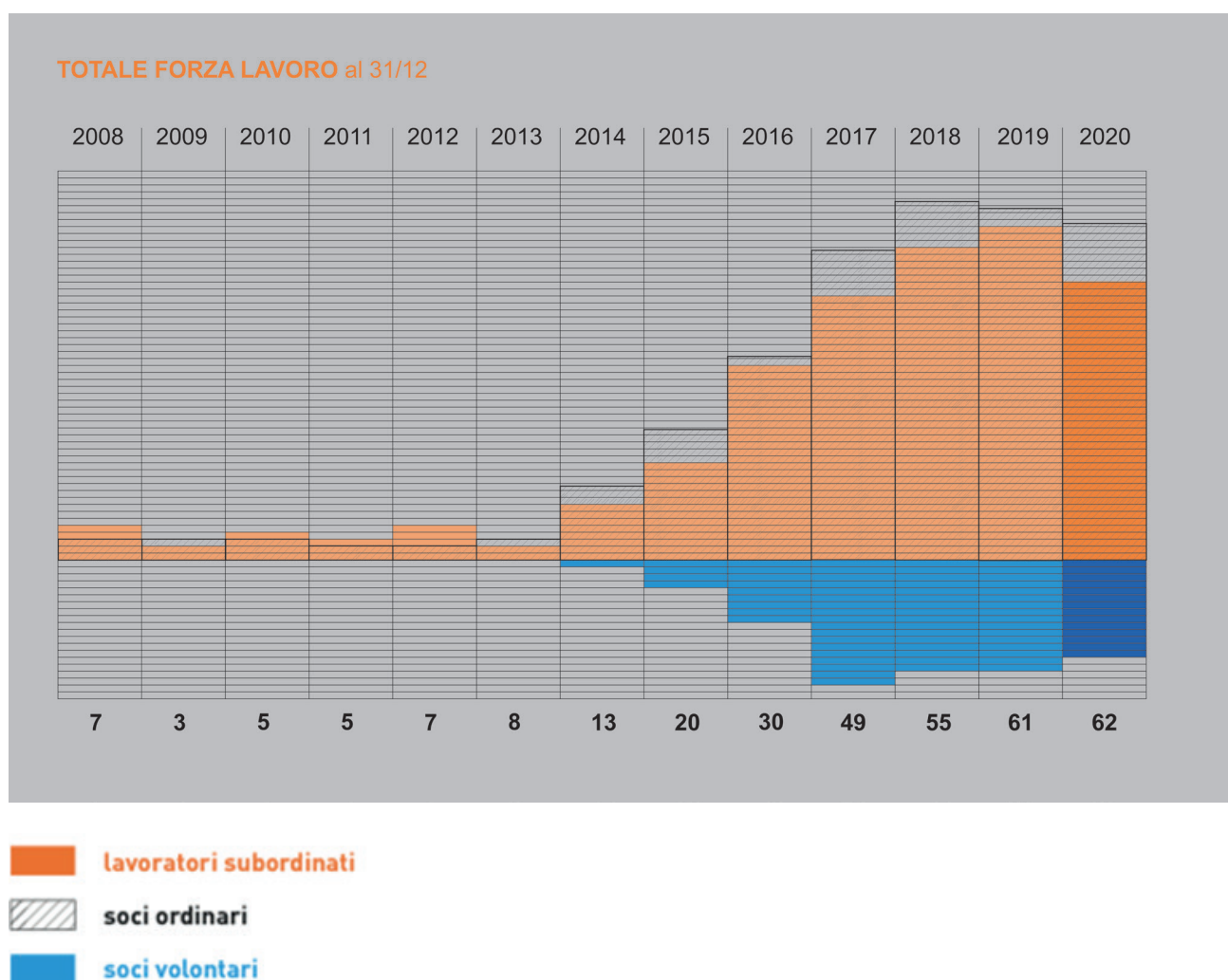


3.2 VITA ASSOCIATIVA

La Cooperativa, in particolar modo nelle annate più recenti, ha posto particolare attenzione al rapporto associativo: ad ogni nuovo assunto viene regolarmente proposto di divenire socio, e qualora ciò non dovesse avvenire, è sempre possibile presentare richiesta ed essere ammessi come tali.

La partecipazione alla vita associativa della società (ad es. assemblee) viene sempre invogliata e stimolata, in modo tale da garantire la democraticità più possibile nella decisione di questioni importanti per la Cooperativa.

Considerando che la maggior parte dei soci è dunque costituita da lavoratori, svantaggiati e non, si può constatare come la Cooperativa individui come centrale la figura operativa, perseguendo il proprio scopo di integrazione ed inserimento lavorativo di chiunque si trovi in stato di bisogno, svantaggio, disabilità o emarginazione.

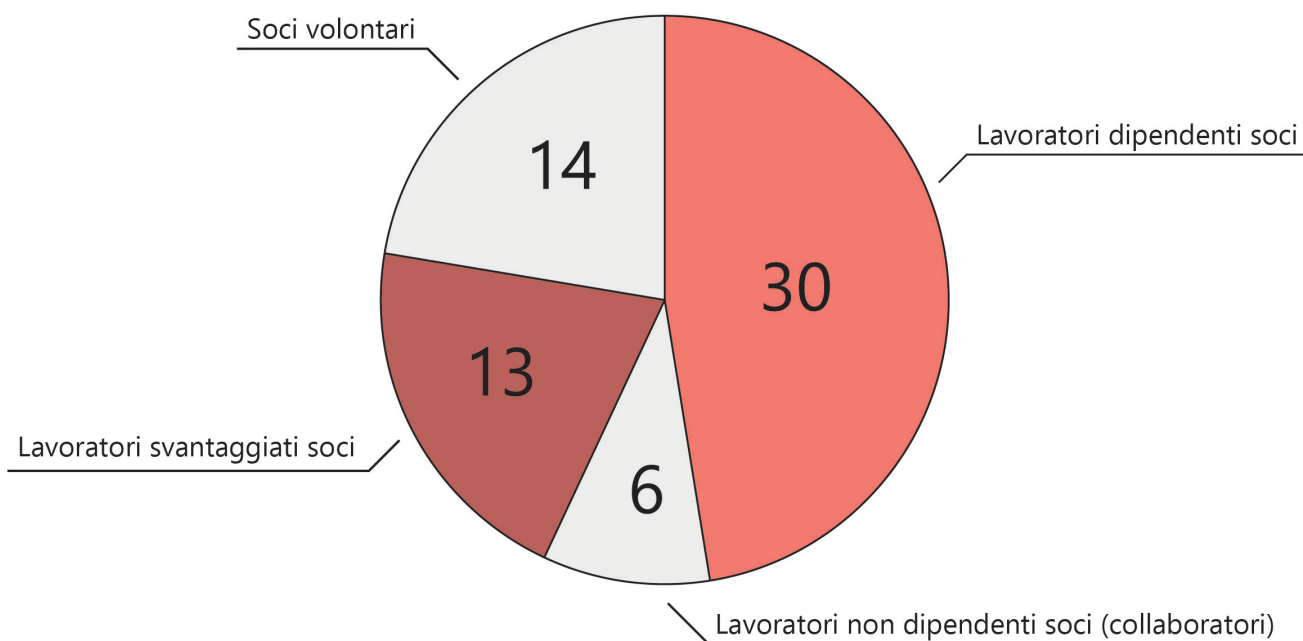


Percentuale soci presenti all'assemblea di approvazione bilancio 2019: **64,7%**

di cui fisicamente presenti: 27,94%

di cui presenti per delega: 36,76%

3.3 DATI RELATIVI ALLA COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE



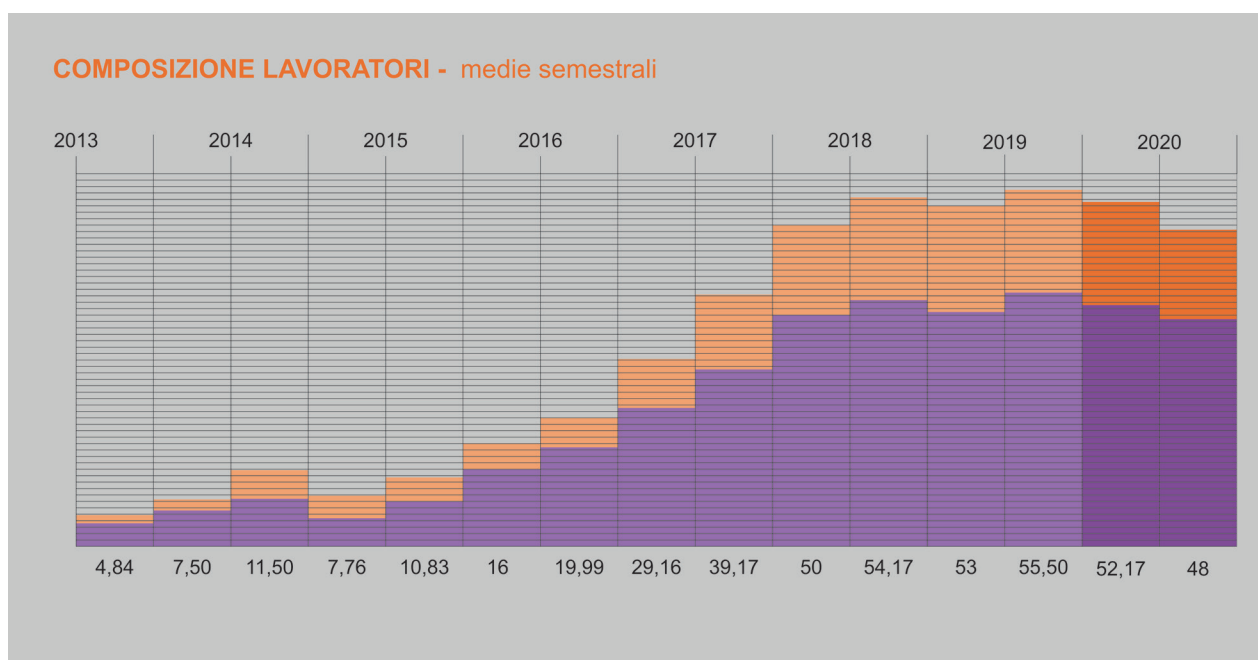
Le principali categorie in percentuali:

Immigrati o minoranze: 38 %

Giovani under 30: 17 %

Professionisti: 8 %

Soci da meno di 5 anni: 78 %



3.4 MUTUALITÀ

Torrenuola è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente.

Lo scambio mutualistico si realizza con la prestazione lavorativa effettuata dai soci.

Si parla di CONDIZIONE PREVALENTE quando il costo del lavoro dei soci supera il 50% del totale del costo del lavoro. Le cooperative sociali sono a mutualità prevalente di diritto.

Si attesta che in base al R.D. 30 Marzo 1942, n.318, art.111 septies, le cooperative sociali che rispettino le norme di cui alla Legge 8 Novembre 1991, n.381, sono considerate, indipendentemente dai requisiti richiesti dall'art. 2513 del Codice Civile, cooperative a mutualità prevalente (svolgono le loro attività in maniera prevalente a favore dei soci, utenti di beni o servizi o consumatori).

Il criterio di ripartizione utilizzato è stato quello dell'incidenza dei costi rilevanti ai sensi dell'articolo 2513 del Codice Civile dell'attività sul totale di tali costi ed in particolare i costi del lavoro e dei compensi indicati rispettivamente nella voce B7 e B9 del conto economico.

CALCOLO MUTUALITÀ PER L'ANNO 2020:

Costo del lavoro soci: **€ 535.303**

Collaborazioni soci: **€ 63.362**

Totale costo dei soci: **€ 598.665**

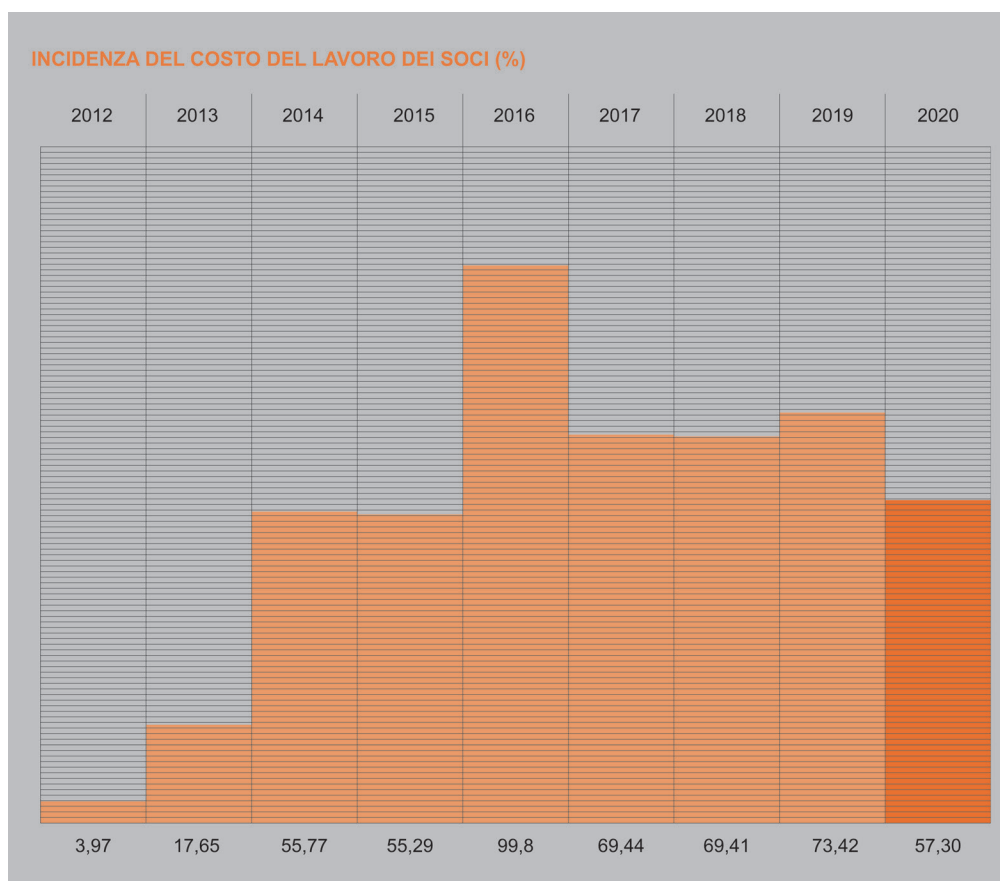
Costo del lavoro non soci: **€ 239.744**

Collaborazioni non soci: **€ 206.352**

Totale costo dei non soci: **€ 446.096**

Totale: **€ 1.044.761**

% incidenza dei costi dei soci: **57,30 %**



3.5 ANALISI 2020

Analizzando il "Calcolo mutualità 2020", va constatata la diminuzione di 16 punti percentuali dell'incidenza nel bilancio d'esercizio dei costi dei soci (per mutualità), arrivando ad un 57,30 %.

Dato particolarmente importante poichè comunque superiore a quel 50% (percentuale peraltro raggiunta anche dal 2014 al 2019) che garantisce alle cooperative sociali il rispetto dei principi di mutualità di fatto e non solo di diritto.

Quanto ai lavoratori la situazione al 31/12/20 era la seguente (tra parentesi il dato 2019):

48 (61) in tutto di cui 13 in quota disagio sociale

10 (9) determinati di cui 0 in quota disagio sociale

38 (48) indeterminati di cui 13 in quota disagio sociale

3 (4) altri rapporti di cui 0 in quota disagio sociale

Dalla fondazione della Cooperativa (2008) al 2013 i lavoratori hanno oscillato tra 4 ed 8. Media 6.

Poi l'incremento è stato costante 13 nel 2014 (+62%), 19 nel 2015 (+46%), 30 nel 2016 (+58%) e 49 nel 2017 (+63%), per poi stabilizzarsi sui 55 lavoratori nel 2018 (+4%), arrivare ai 61 nel 2019 (+12%) per poi diminuire nel 2020 con 48 lavoratori (-21%).

4. RISORSE UMANE

4.1 RECLUTAMENTO, INQUADRAMENTO E CONDIZIONI CONTRATTUALI

I principali bacini di reclutamento sono:

- **Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina**
- **SerT di Trieste**
- **Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria - Ufficio di Esecuzione Penale Esterna**

La Cooperativa applica i seguenti Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro:

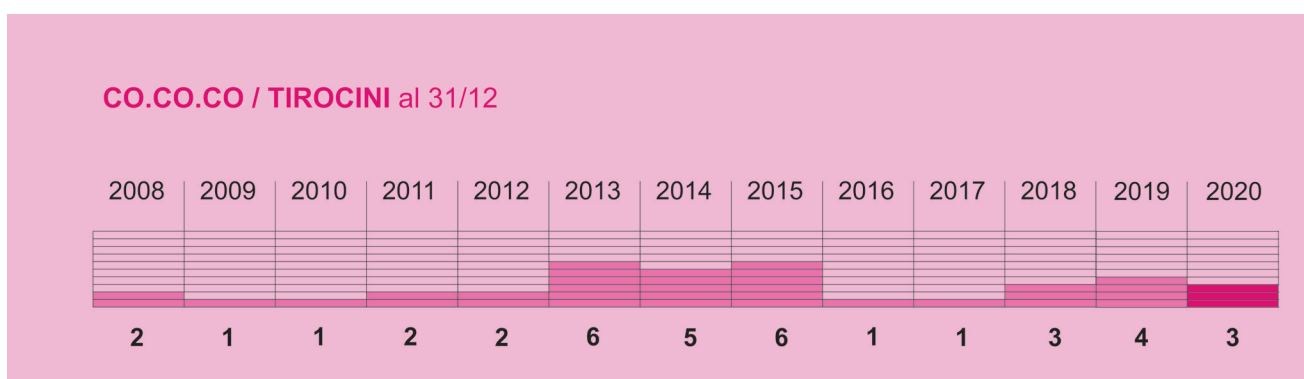
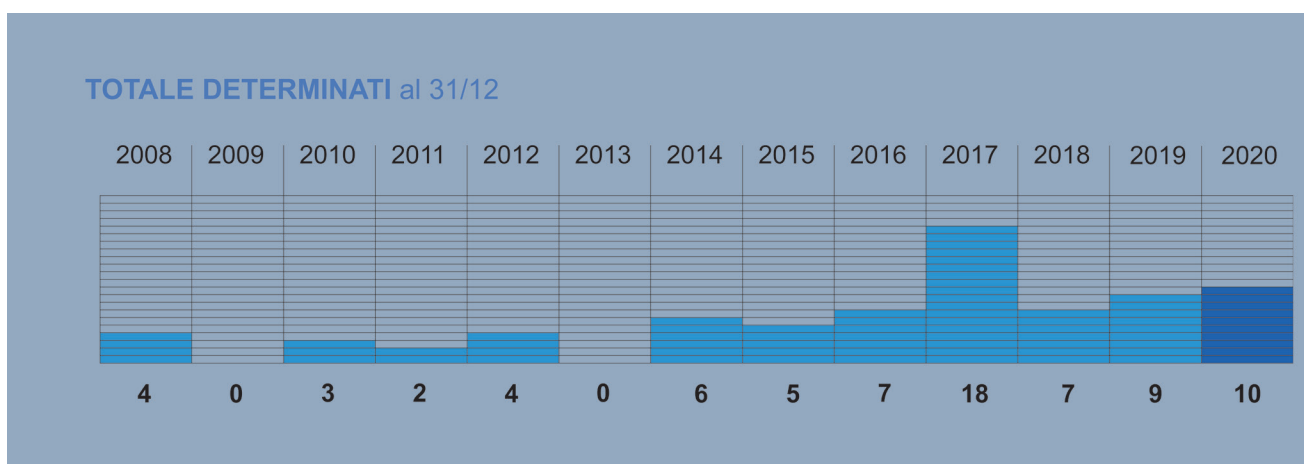
- **Cooperative Sociali con personale inquadrato tra il livello A2 al livello E2**
- **Cooperative Edili con personale inquadrato tra il 1° e il 4° livello.**

Al fine di soddisfare l'articolo 87 del CCNL che prevede l'obbligo in capo al datore di lavoro di garantire ai propri addetti assunti a tempo indeterminato un'assistenza sanitaria integrativa la Cooperativa con comunicazione del 21/07/2014 ha aderito su segnalazione di Confcooperative a Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso (www.cooperazionealute.it).

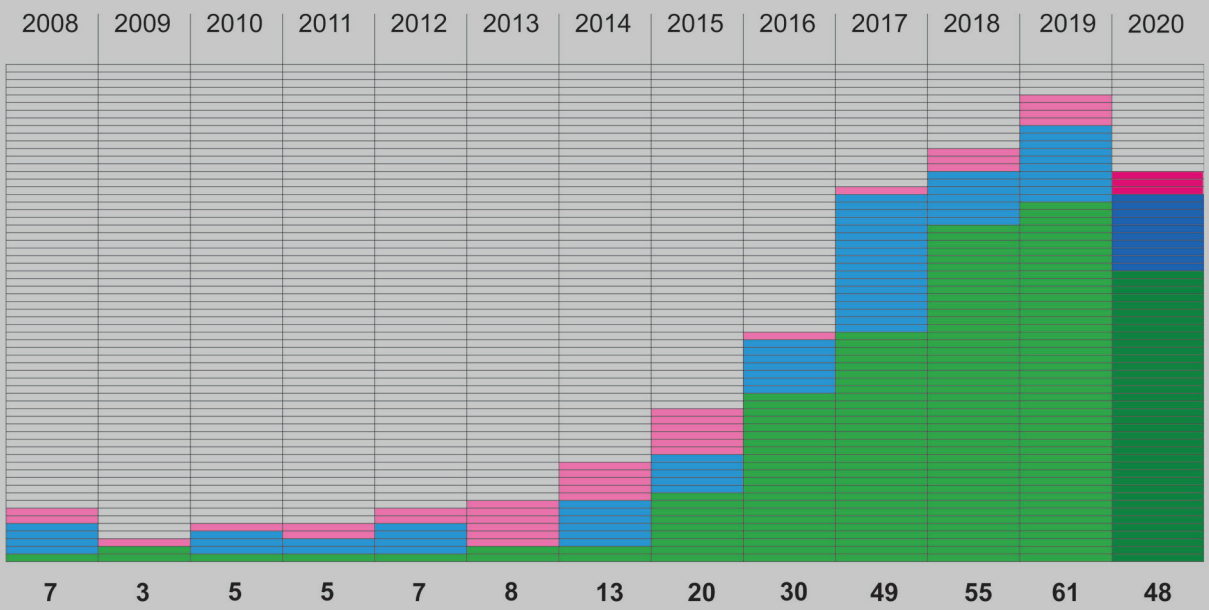
La Cooperativa dal 31/03/2015 inoltre si è iscritta a Cooperlavoro che è il Fondo Pensione Complementare riservato ai soci lavoratori ed ai dipendenti delle cooperative di lavoro, delle loro società collegate, delle associazioni cooperative (Agci, Confcooperative, Legacoop) e sindacali promotrici (Cgil, Cisl, Uil). Cooperlavoro associa lavoratori occupati in tutti settori produttivi ed è costituito in forma di associazione senza scopo di lucro e funziona come una cooperativa, perseguendo l'esclusivo interesse dei lavoratori associati al fine di erogare una prestazione previdenziale aggiuntiva a quella garantita dall'Inps.

4.2 LAVORATORI

COMPOSIZIONE al 31/12

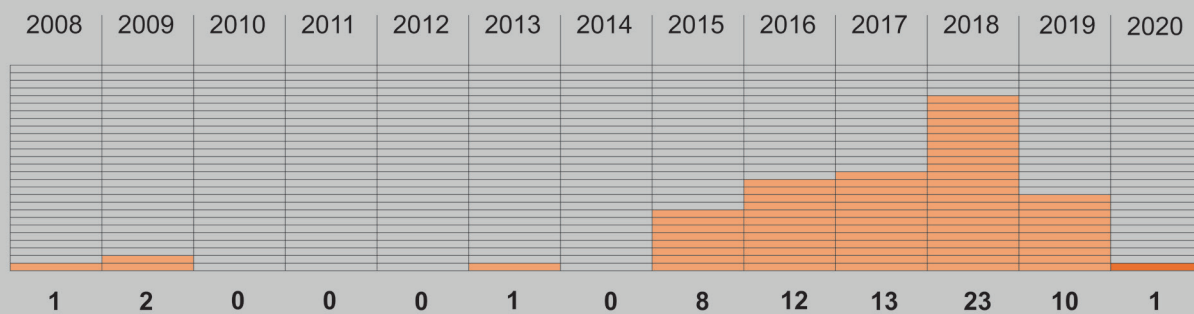


TOTALE LAVORATORI al 31/12

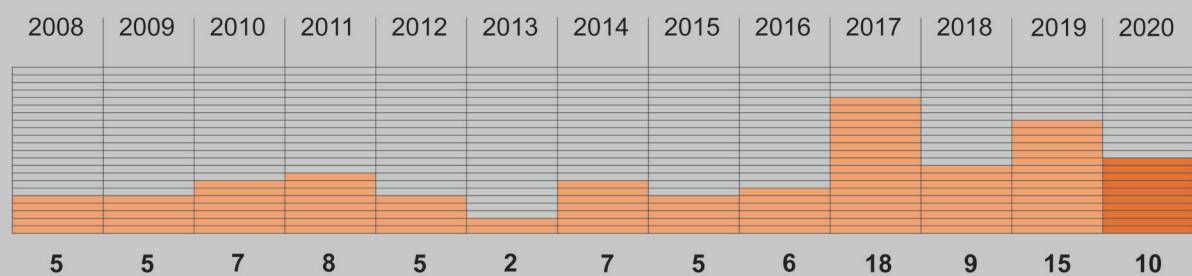


MOVIMENTI situazione al 31/12

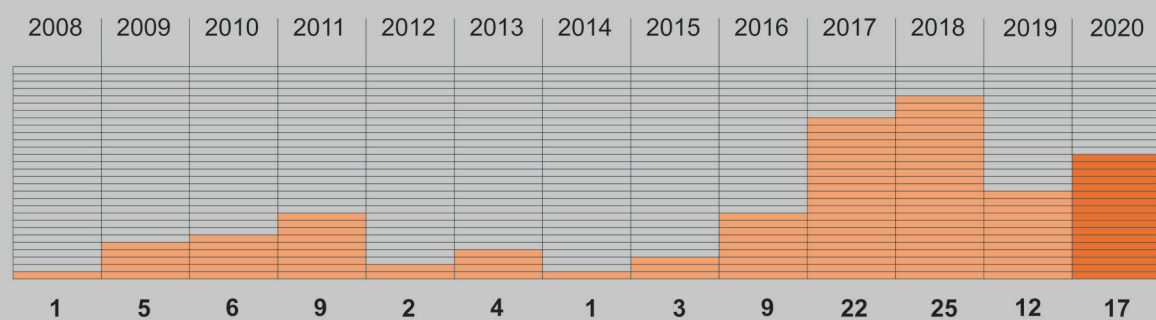
NUOVE ASSUNZIONI O STABILIZZAZIONI INDETERMINATI

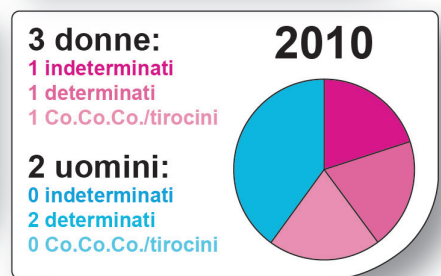
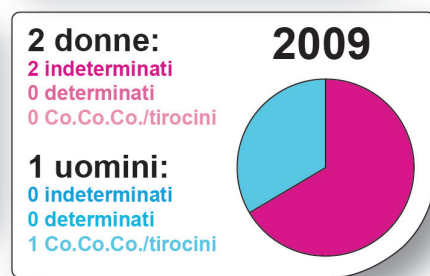
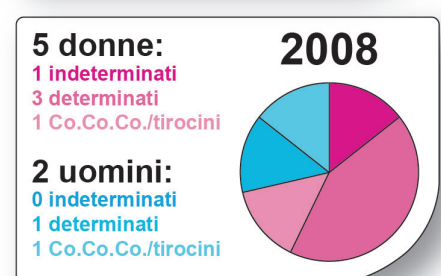
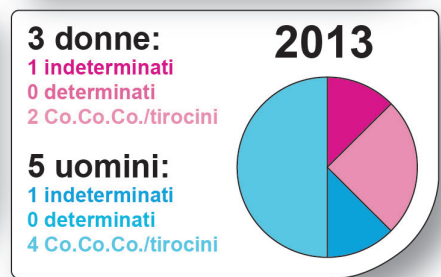
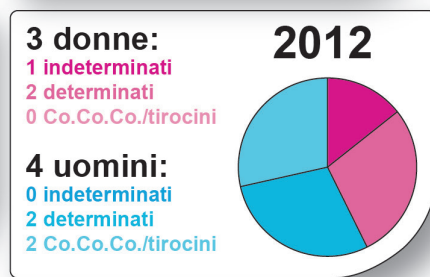
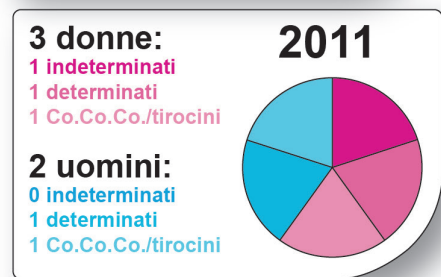
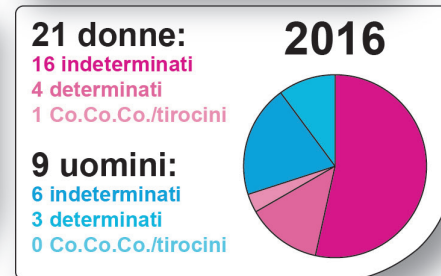
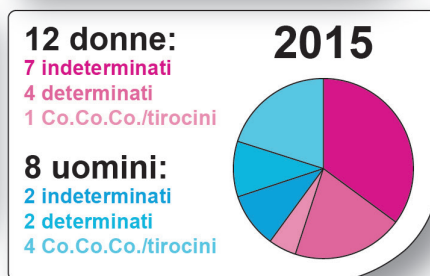
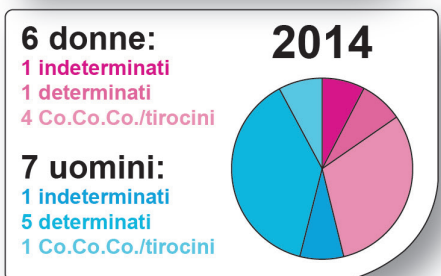
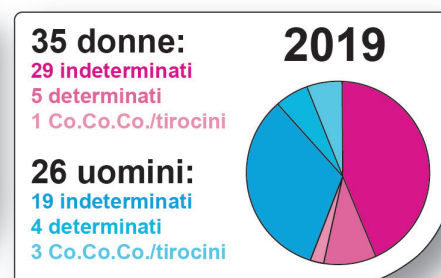
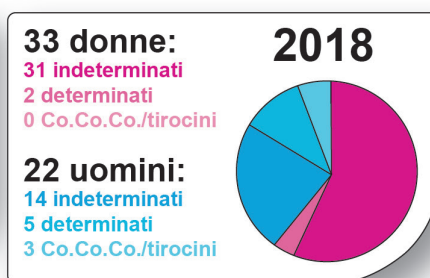
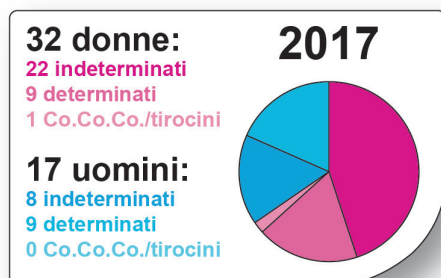
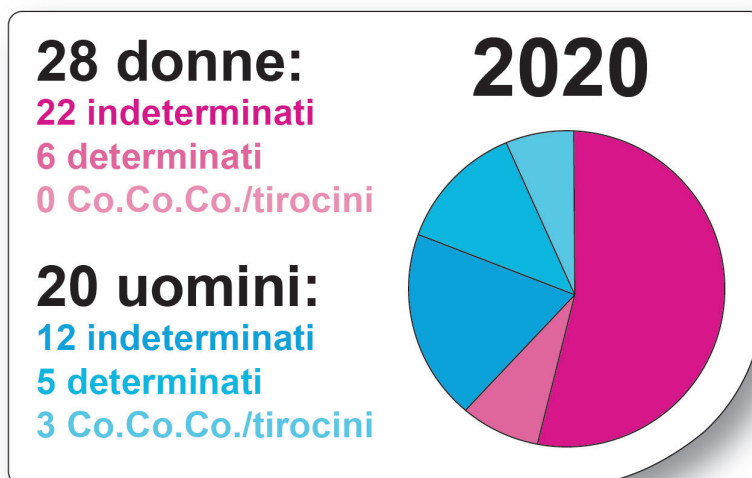


ASSUNZIONI O RINNOVI A TEMPO DETERMINATO



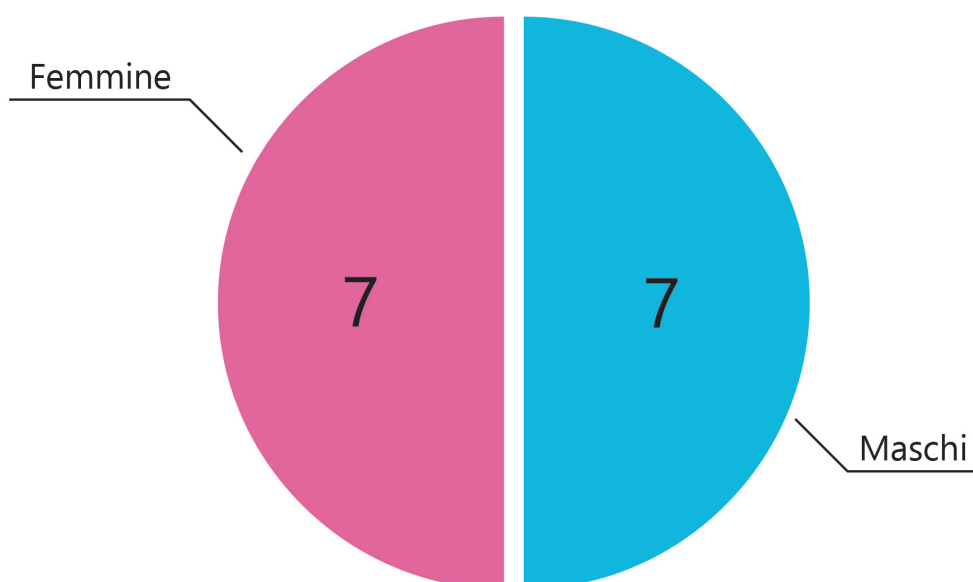
CESSATI





4.3 VOLONTARI E CITTADINANZA

In totale, al 31/12/2020, i soci volontari erano **14**, suddivisi in:



Restando in linea con le annualità precedenti, i soci volontari hanno svolto quasi esclusivamente attività di affiancamento dell'erogazione dei servizi core della Cooperativa.

4.4 I LAVORATORI SVANTAGGIATI E BENEFICIARI DI POLITICHE OCCUPAZIONALI LOCALI

Trattando i processi di inserimento lavorativo, la Torrenuova utilizza diverse modalità e percorsi per inserire lavorativamente persone provenienti dall'area dello svantaggio; più precisamente:

- Borse lavoro o tirocini
- Inserimenti con agevolazioni contributive a breve termine (pochi mesi) da parte delle politiche locali
- Inserimenti diretti in cooperativa come lavoratore svantaggiato con contratto di dipendenza a tempo indeterminato

Si riportano i dati relativi ai percorsi di borse lavoro avvenuti durante l'annualità 2020:

Borse lavoro presenti ad inizio 2020: **1**

Borse lavoro entranti nel 2020: **5**

Borse lavoro portate a conclusione nel 2020: **4**

Borse lavoro ancora presenti al 31/12/2020: **5**

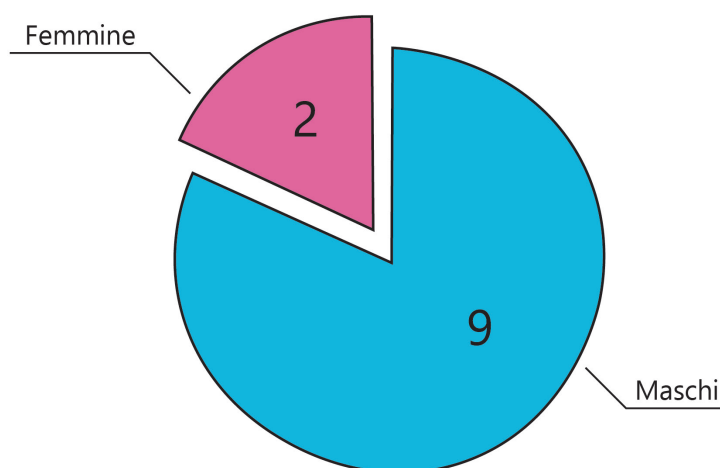
Considerando invece i lavoratori svantaggiati dipendenti, **13 al 31/12/2020**, sono transitati:

Presenti ad inizio 2020: **16**

Nuovi entrati nel 2020: **0**

Usciti nel 2020: **3**

Lavoratori svantaggiati suddivisi in:



5. RETI E COLLABORAZIONI

5.1 RAPPORTI CON LE PA

La Torrenuvola collabora ormai da diverse annualità con le Pubbliche Amministrazioni, principalmente in termini operativi; si è partecipato, infatti:

- Alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento
- Alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo d'inserimento

Come previamente citato, si lavora in collaborazione con enti quali Sert, Ministero della Giustizia, Asugi, in modo tale da assicurare un contatto stabile con le necessità del territorio.

5.2 RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI PRIVATE

Per quanto riguarda i rapporti con le organizzazioni private, si riportano le percentuali dalle quali si può evincere il rapporto della Cooperativa col territorio triestino, ed il rapporto con le diverse nature d'impresa:

Percentuale d'acquisti fatti da imprese del territorio (provincia di TS): **40 %**

Percentuale d'acquisti fatti da organizzazioni del Terzo Settore: **35 %**

Percentuale d'acquisti fatti da cooperative non sociali: **15 %**

Percentuale d'acquisti fatti da imprese profit: **50 %**

Numero d'organizzazioni e reti cui aderisce la Cooperativa:

Associazioni di rappresentanza: **2**

Associazioni temporanea d'impresa: **2**

Enti a garanzia di finanziamenti: **1**

6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

6.1 PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

PROSPETTO DI DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	Anno 2020		Anno 2019	
	Totali	% / Val. prod.	Totali	% / Val. prod.
Ricavi delle vend. e delle prestaz.	€ 1.252.456	84,87%	€ 1.314.550	76,05%
- rettifiche di ricavo	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Variaz. riman. prod.in corso di lav., semilav. e prod.finiti (merci)	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Variazioni lavori in corso su ordinazione		0,00%		0,00%
Altri ricavi e proventi	€ 24.204	1,64%	€ 21.414	1,24%
Ricavi della produzione tipica	€ 1.276.660	86,51%	€ 1.335.964	77,28%
Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	€ 199.004	13,49%	€ 392.657	22,72%
A) VALORE GLOBALE DELLA PRODUZIONE	€ 1.475.664	100,0%	€ 1.728.621	100,0%
- Costi di acquisto	-€ 191.386	-12,97%	-€ 229.564	-13,28%
- Variazioni riman. materie prime, suss., di cons.	€ 18.513	1,25%	-€ 4.821	-0,28%
- Costi per servizi	-€ 348.593	-23,62%	-€ 266.672	-15,43%
- Costi per godimento beni di terzi	-€ 61.976	-4,20%	-€ 66.269	-3,83%
- Accantonamento per rischi	€ -	0,0%	€ -	0,00%
- Altri accantonamenti	€ -	0,0%	€ -	0,00%
- Oneri diversi di gestione	-€ 51.825	-3,51%	-€ 49.401	-2,86%
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-€ 635.267	-43,05%	-€ 616.727	-35,68%
C) VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A+B)	€ 840.397	56,95%	€ 1.111.894	64,32%
Risultati attiv. promozionali, accessorie e componenti straordinari				
Ricavi da fund raising	€ -	0,00%	€ -	0,00%
- Costi da fund raising	€ -	0,00%	€ -	0,00%
D) +/- Saldo gestione attività promozionali	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Ricavi accessori/patrimoniali	€ 8	0,00%	€ -	0,00%
- Costi accessori/patrimoniali		0,00%	€ -	0,00%
E) +/- Saldo gestione accessoria/patrimoniale	€ -	0,00%	€ 8	0,00%
Ricavi straordinari	€ 2.837	0,19%	€ 14.446	0,84%
- Costi straordinari	€ -	0,00%	€ -	0,00%
F) +/- Saldo componenti straordinarie	€ 2.837	0,19%	€ 14.446	0,84%
E) VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (C+D+E+F)	€ 843.234	57,14%	€ 1.126.348	65,16%
- Ammortamenti beni materiali	-€ 12.413	-0,84%	-€ 20.724	-1,20%
- Ammortamenti beni immateriali	-€ 15.955	-1,08%	-€ 7.903	-0,46%
G) VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 814.866	55,22%	€ 1.097.721	63,50%

6.2 PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
	Anno 2020		Anno 2019	
	Valore	% su VAGN	Valore	% su VAGN
A - Remunerazione del personale	€ 1.032.913	126,76%	€ 1.178.456	144,62%
Non dipendente	€ 269.714	33,10%	€ 139.791	17,16%
Socio	€ 63.362	7,78%	€ 126.348	15,51%
<i>di cui a soggetti svantaggiati</i>	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Non socio	€ 206.352	25,32%	€ 13.443	1,65%
<i>di cui a soggetti svantaggiati</i>	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Dipendente	€ 763.199	93,66%	€ 1.038.665	127,46%
Socio	€ 523.836	64,28%	€ 758.470	93,08%
a) remunerazioni dirette	€ 523.836	64,28%	€ 758.470	93,08%
Salari e stipendi	€ 404.029	49,58%	€ 556.779	68,33%
TFR	€ 34.403	4,22%	€ 42.731	5,24%
Provvidenze aziendali	€ -	0,00%	€ 16.723	2,05%
b) remunerazioni indirette (INPS e INAIL)	€ 85.404	10,48%	€ 142.237	17,46%
<i>di cui a soggetti svantaggiati</i>	€ 110.816	13,60%	€ 137.527	16,88%
Non socio	€ 239.363	29,37%	€ 280.195	34,39%
a) remunerazioni dirette	€ 188.203	23,10%	€ 227.837	27,96%
Salari e stipendi	€ 172.618	21,18%	€ 212.985	26,14%
TFR	€ 15.585	1,91%	€ 12.153	1,49%
Provvidenze aziendali	€ -	0,00%	€ 2.699	0,33%
b) remunerazioni indirette (INPS e INAIL)	€ 51.160	6,28%	€ 52.358	6,43%
<i>di cui a soggetti svantaggiati</i>	€ 13.578	1,67%	€ 53.185	6,53%
Remunerazione indiretta soci volontari		0,00%		0,00%
B - Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-€ 231.258	-28,38%	-€ 118.108	-14,49%
Stato	€ 8.720	1,07%	€ 1.858	0,23%
Imposte dirette	€ -	0,00%	€ -	0,00%
IRES	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Imposte indirette	€ 8.720	0,00%	€ 1.858	0,00%
Imposta di bollo-registro-vidimazioni	€ 256	0,03%	€ 623	0,08%
Tasse automobilistiche	€ 37	0,00%	€ -	0,00%
Altre imposte deducibili	€ 8.427	0,00%	€ 1.235	0,00%
...	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Sovvenzioni in conto esercizio (-)	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Regione	-€ 241.258	-29,61%	-€ 119.966	-14,72%
Imposte dirette	€ -	0,00%	€ -	0,00%
IRAP	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Contributi in conto esercizio (-)	-€ 241.258	-29,61%	-€ 119.966	-14,72%
Comune	€ 1.280	0,16%	€ -	0,00%
Imposte indirette	€ -	0,00%	€ -	0,00%
ICI	€ -	0,00%	€ -	0,00%
Imposta di pubblicità	€ -	0,00%	€ -	0,00%
TARSU e altre imposte comunali	€ 1.280	0,16%	€ -	0,00%
Sovvenzioni in conto esercizio (-)	€ -	0,00%	€ -	0,00%
C - Remunerazione del capitale di credito	€ 30.053	3,69%	€ 24.887	3,05%
Oneri per capitale a breve termine	€ 23.773	2,92%	€ 24.887	2,27%
a) interessi passivi v/banche	€ 18.664	2,29%	€ 9.204	0,84%
b) interessi passivi commerciali	€ 335	0,04%	€ 214	0,02%
c) interessi passivi v/istituti pubblici	€ -	0,00%	€ -	0,00%
d) inter. passivi v/sovventori privati del terzo settore	€ -	0,00%	€ -	0,00%
e) inter. passivi v/ fidejussioni	€ 4.126	0,51%	€ 6.369	0,58%
f) inter. passivi su prestiti da soci	€ -	0,00%	€ -	0,00%
g) inter. passivi v/Stato per dilazione imposte	€ 648	0,08%	€ 603	0,05%
Oneri per capitale a medio lungo termine	€ 6.280	0,77%	€ -	0,00%
a) interessi passivi v/...	€ 6.280	0,77%	€ 8.497	0,77%
...	€ -	0,00%	€ -	0,00%
D - Remunerazione della Cooperativa	-€ 17.342	-2,13%	€ 11.346	1,03%
a) utile d'esercizio	€ -	0,00%	€ 11.346	1,03%
b) perdita d'esercizio	-€ 17.342	-2,13%	€ -	0,00%
E - Liberalità esterne e partecipazioni associative	€ 500	0,06%	€ 1.140	0,10%
a) liberalità elargite a soggetti del movimento cooperativo	€ 500	0,06%	€ 1.140	0,10%
b) liberalità ad altri enti del terzo settore	€ -	0,00%	€ -	0,00%
c) contributi in conto esercizio privati	€ -	0,00%	€ -	0,00%
e) contributo al fondo cooperativo	€ -	0,00%	€ -	0,00%
d) partecipazioni associative	€ -	0,00%	€ -	0,00%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 814.866	100,00%	€ 1.097.721	100,00%

7. IMPATTO DEL COVID-19

7.1 IMPATTO SULLE RISORSE UMANE

Durante il periodo di marzo/aprile 2020, l'impatto con le prime restrizioni pesanti dovute all'emergenza sanitaria da Covid-19, ha causato diverse ripercussioni alla Torrenuvola.

La maggior parte delle lavorazioni sono state sospese per un periodo relativamente lungo, la totalità dei lavoratori ha usufruito di svariate modalità di cassa integrazione per detto periodo, ed il settore di ristorazione non ha potuto riprendere la propria attività neppure al 31/12/2020.

Di seguito vengono riportati alcuni dati, col fine di quantificare le ricadute causate dall'emergenza.

Nr. settimane in cui la Cooperativa non ha potuto erogare servizi, ma lo avrebbe fatto se non colpita dall'emergenza: **4**

Nr. settimane in cui la Cooperativa ha erogato servizi/lavorato con modalità significativamente diverse da prima: **24**

Persone messe in mobilità: **0**

Persone cui non è stato erogato lo stipendio per più di un mese: **1**

Persone sottoposte a dimissioni: **0**

Persone con contratti in scadenza cui non è stato offerto rinnovo: **1**

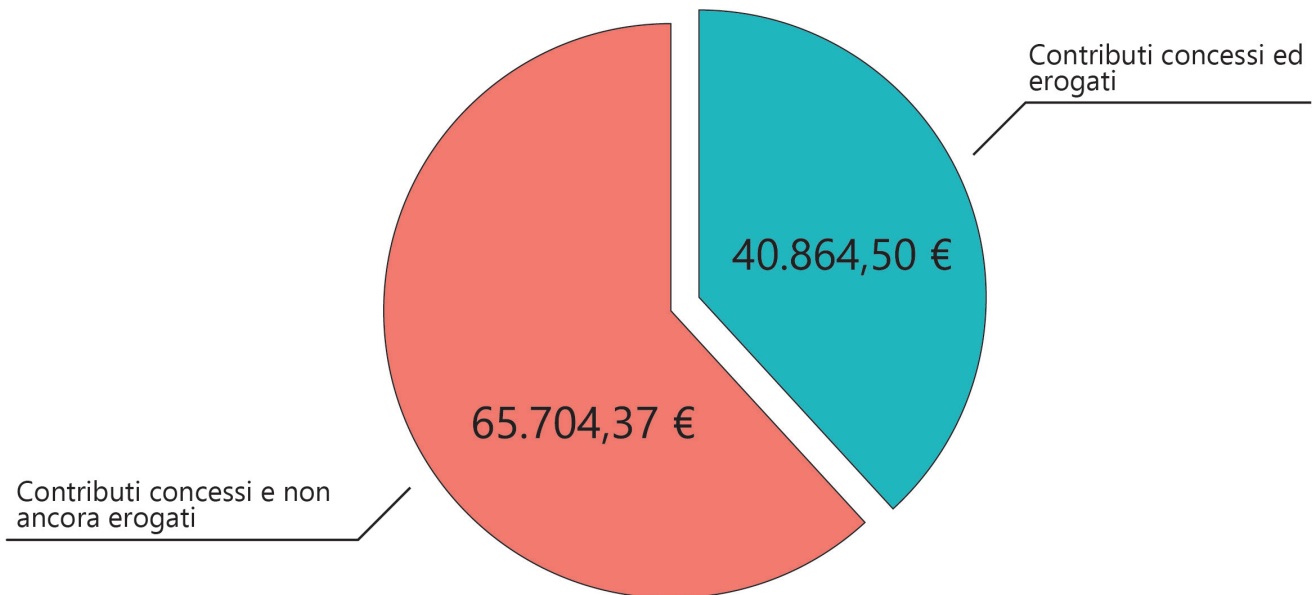
Lavoratori ordinari riassunti/rientrati entro il 31/12/2020: **1**

Considerando i dati sopra riportati, si può comunque constatare come, nonostante l'impatto pesante (oltre 50 lavoratori fermi per un mese, e che per i 6 mesi successivi hanno dovuto adottare un regime operativo diverso da prima), la struttura della Cooperativa abbia potuto contenere le ripercussioni sul proprio organico.

Va infatti specificato che, complice anche la varietà di settori presenti in cooperativa, si sia potuto intraprendere (e svolgere anche oltre il 31/12/2020), una produzione in proprio di mascherine, utilizzando le risorse del settore di cucito creativo; inoltre, i settori di pulizia e logistica, durante i periodi di principale emergenza, hanno potuto effettuare un numero sempre crescente di sanificazioni, sia per enti pubblici che privati.

7.2 IMPATTO ECONOMICO

Vengono qui di seguito riportati schematicamente alcuni dati riguardanti i valori economici legati all'emergenza da Covid-19 e relative misure di sostegno:



Rispetto ai flussi economici di Torrenuova, e considerando l'ammontare delle mancate entrate del periodo, vengono riportate le percentuali delle mancate entrate da enti pubblici o privati:

